

新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート結果

調査期間 令和2年4月17日～令和2年4月27日

調査方法 会員に対し郵送にて依頼。回答はファクスまたはWEBサイト

調査対象 日進市商工会員1,174事業者

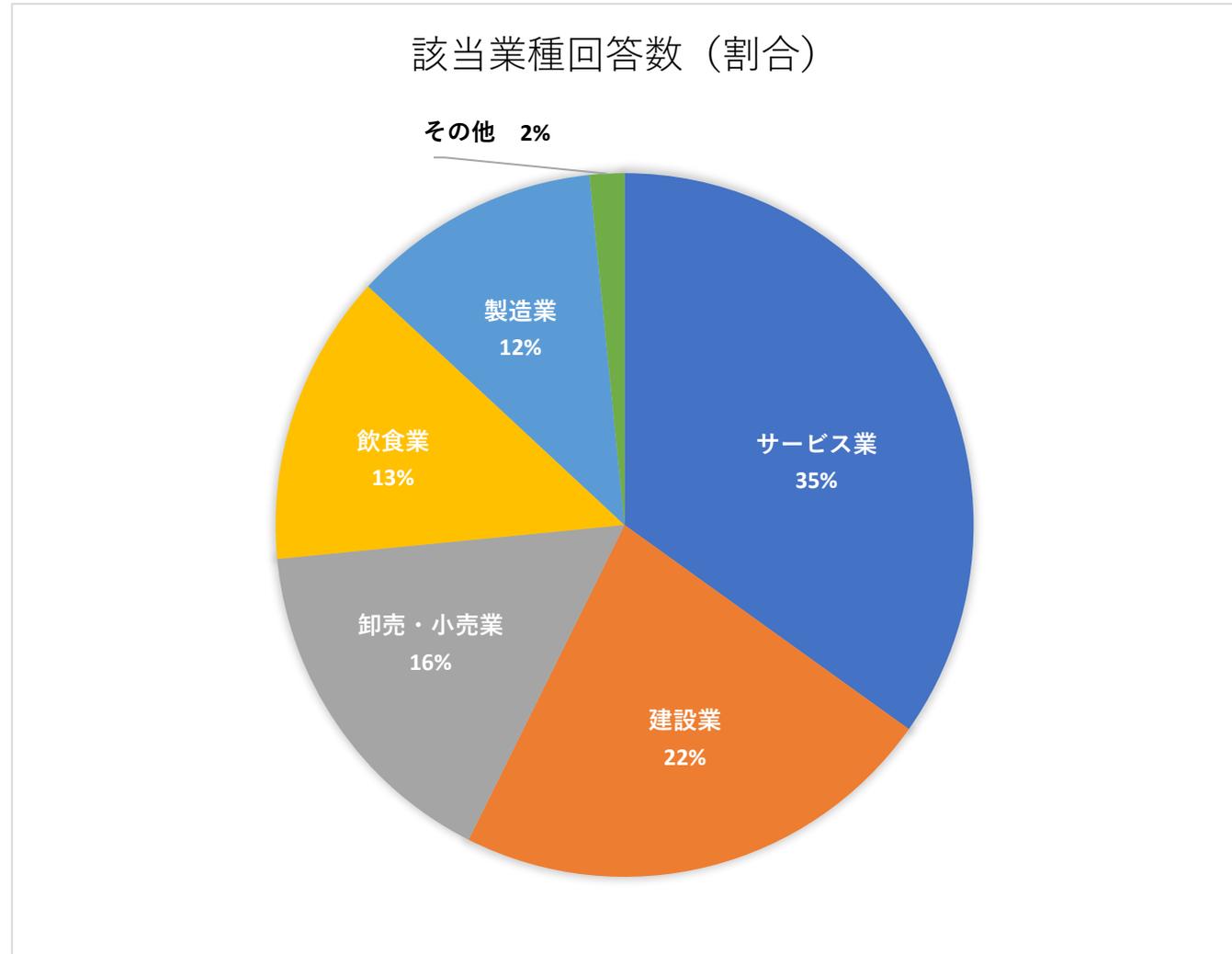
回収結果 373事業者

日進市・日進市商工会

新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート結果 <アンケート期間 令和2年4月17日～令和2年4月27日>

【問1】 該当業種別回答数（事業者数）

サービス業	130
建設業	84
卸売・小売業	60
飲食業	50
製造業	43
その他	6
計	373

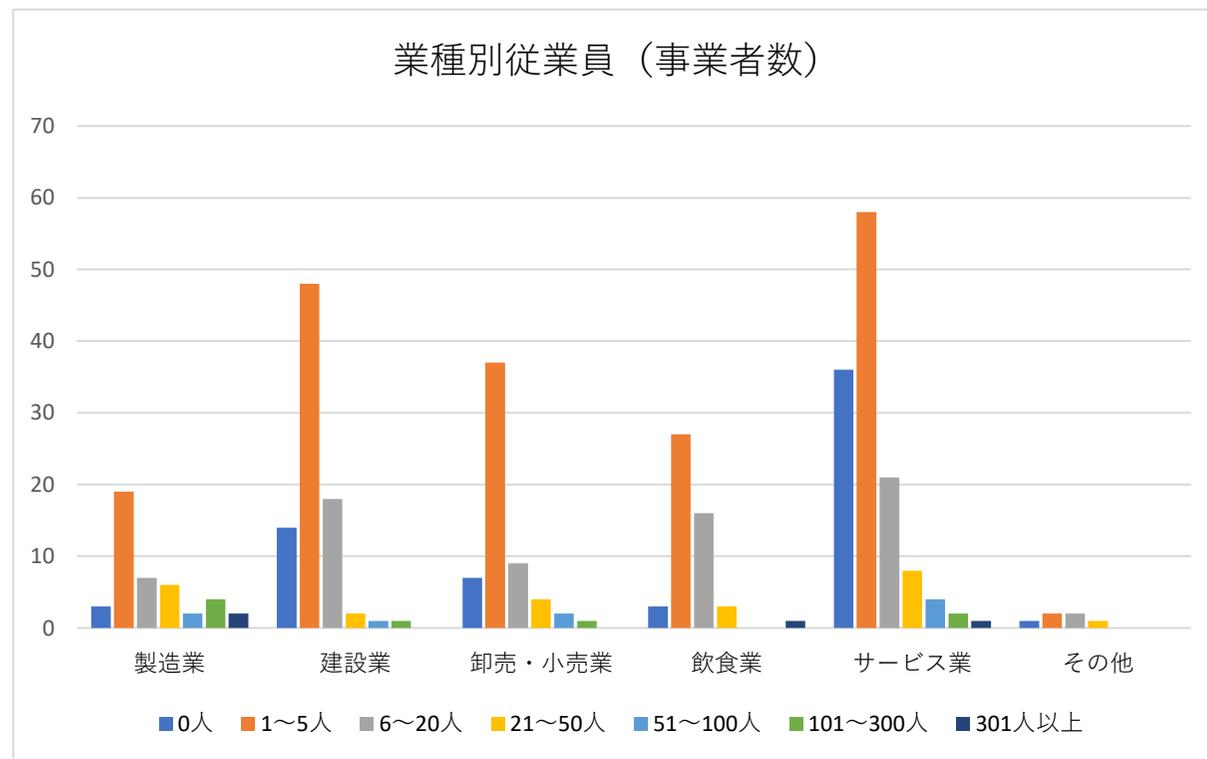


割合は、サービス業35%、建設業22%、卸売・小売業16%、飲食業13%、製造業12%、その他2%の順となる。

新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート結果 <アンケート期間 令和2年4月17日～令和2年4月27日>

【問2】 従業員数（事業者数） ※従業員は役員を除く

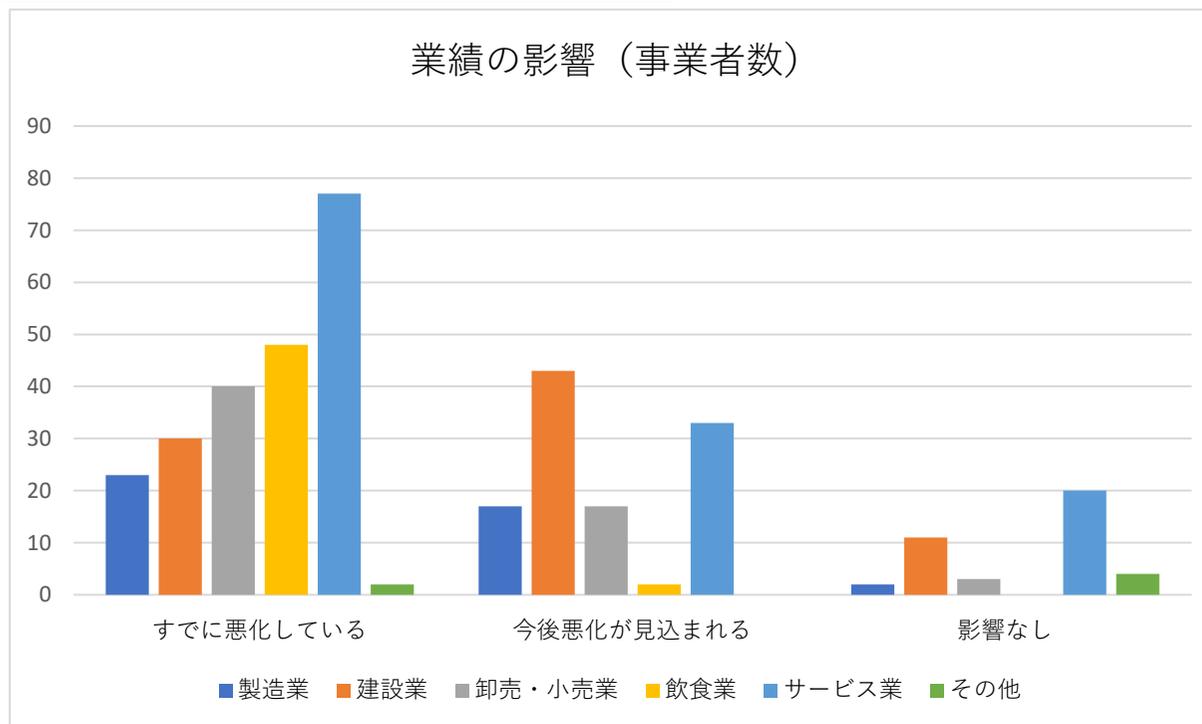
	0人	1～5人	6～20人	21～50人	51～100人	101～300人	301人以上
製造業	3	19	7	6	2	4	2
建設業	14	48	18	2	1	1	0
卸売・小売業	7	37	9	4	2	1	0
飲食業	3	27	16	3	0	0	1
サービス業	36	58	21	8	4	2	1
その他	1	2	2	1	0	0	0
合計	64	191	73	24	9	8	4



全体的に「1～5人」の事業者が最も多く51%を占める。次いで「6～20人」20%、「0人（個人事業主）」17%、「21～50人」6%、「51～100人」2.4%、「101～300人」2.1%、「301人以上」1.1%の順となる。

【問3】業績の影響（事業者数）

	すでに悪化している	今後悪化が見込まれる	影響なし
製造業	23	17	2
建設業	30	43	11
卸売・小売業	40	17	3
飲食業	48	2	0
サービス業	77	33	20
その他	2	0	4
合計	220	112	40



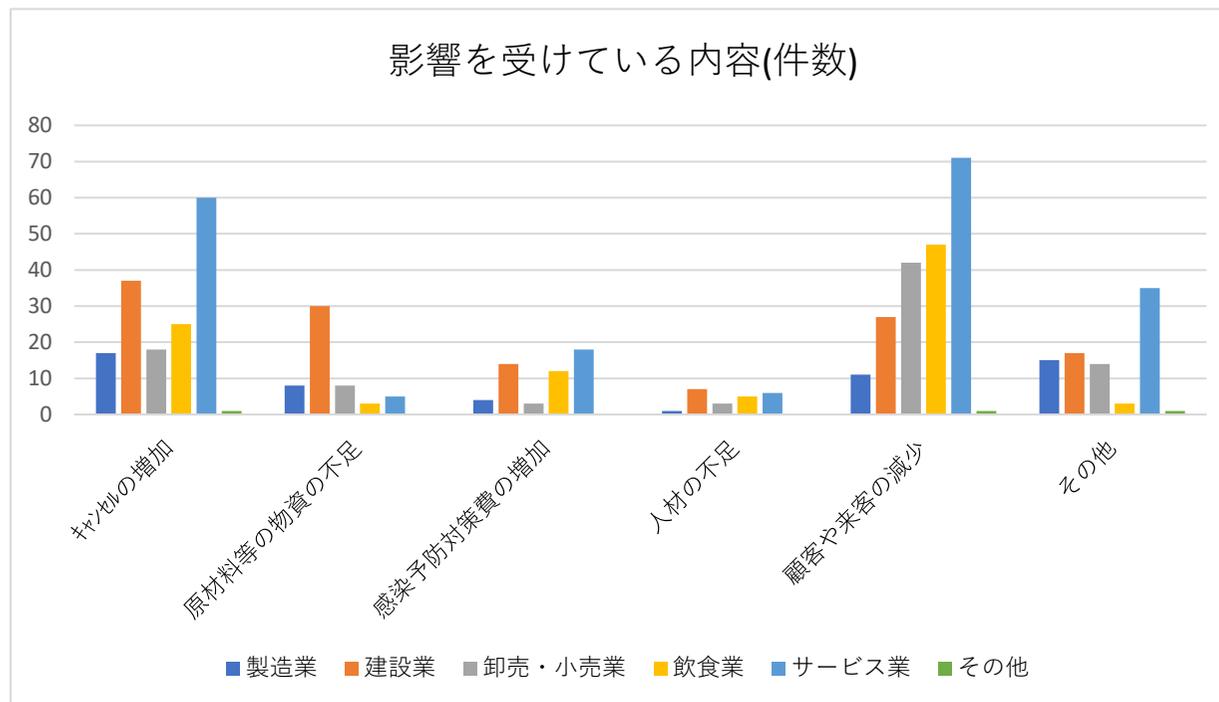
「すでに悪化している」「今後悪化が見込まれる」を合わせた回答者は、未回答を除く332事業者で、全体の約9割を占めており、深刻な状況であることがうかがえる。事業者数で見ると、サービス業、飲食業がほぼ半数を占めている。

「すでに悪化している」と回答した業種では、飲食業96%、次いで卸売・小売業67%、サービス業59%、製造業55%、建設業36%、その他33%となり、中でも飲食業への影響は最も深刻である。

新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート結果 <アンケート期間 令和2年4月17日～令和2年4月27日>

【問4】影響を受けている内容（複数回答）件数

	キャンセルの増加	原材料等の物資の不足	感染予防対策費の増加	人材の不足	顧客や来客の減少	その他
製造業	17	8	4	1	11	15
建設業	37	30	14	7	27	17
卸売・小売業	18	8	3	3	42	14
飲食業	25	3	12	5	47	3
サービス業	60	5	18	6	71	35
その他	1	0	0	0	1	1
合計	158	54	51	22	199	85



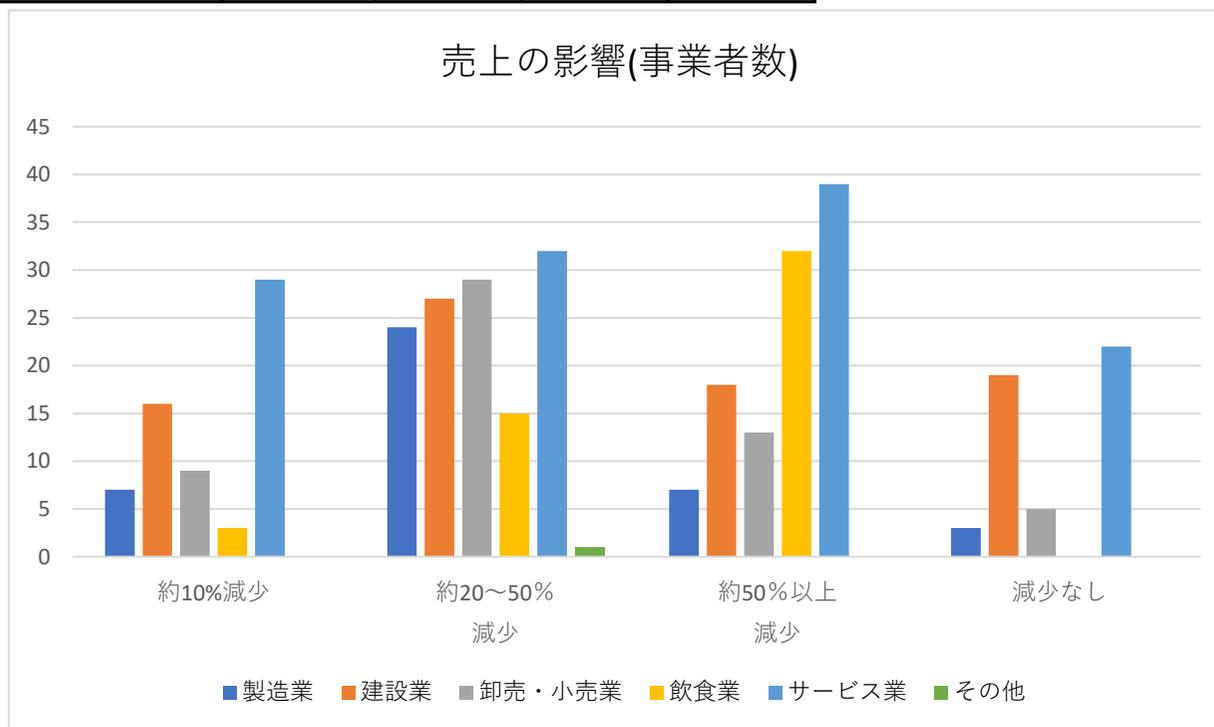
複数回答の中で、「顧客や来客の減少」「キャンセルの増加」の回答が合わせて357件と圧倒的に多く、約6割を占める。

「その他」の主な回答には、「原材料等の物資不足」「注文の減少」「工期の延期」「取引先からの入金遅れ」「営業自粛・時間短縮」「家賃収入の減少・家賃額の減額要請」などの意見が上がっている。

新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート結果 <アンケート期間 令和2年4月17日～令和2年4月27日>

【問5-a】 売上の影響(事業者数)

	約10%減少	約20～50% 減少	約50%以上 減少	減少なし
製造業	7	24	7	3
建設業	16	27	18	19
卸売・小売業	9	29	13	5
飲食業	3	15	32	0
サービス業	29	32	39	22
その他	0	1	0	0
合計	64	128	109	49



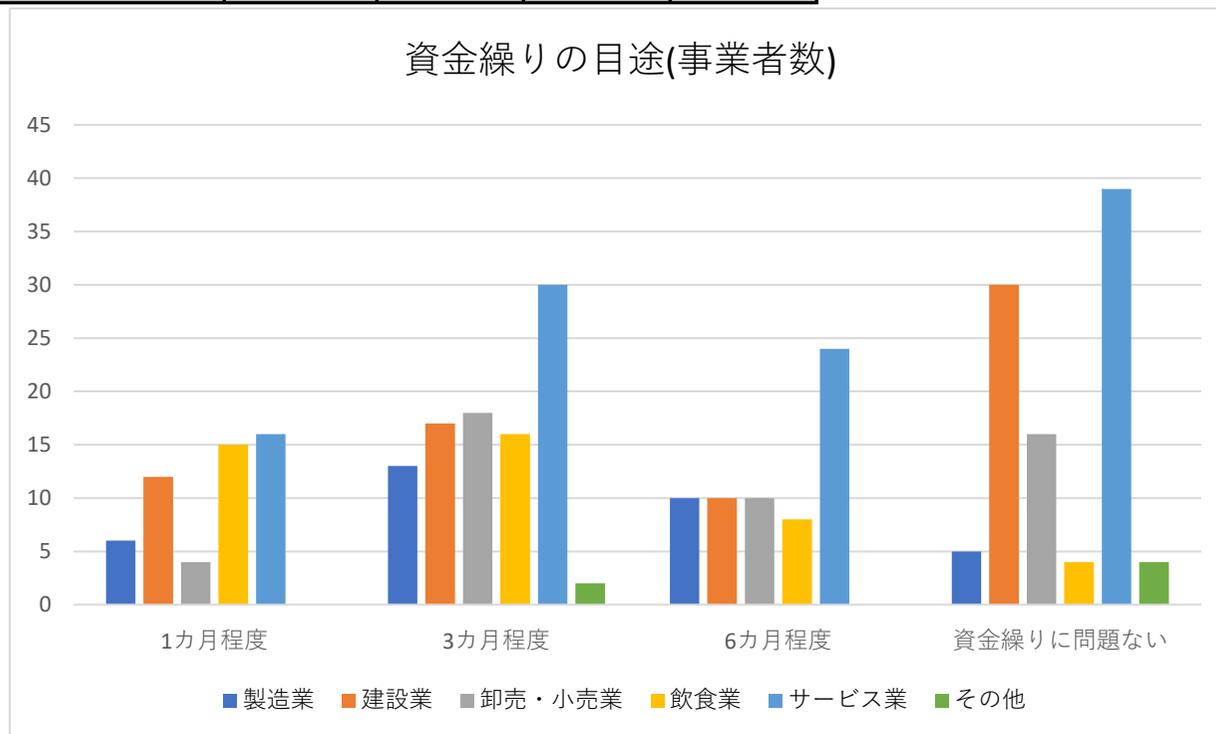
未回答を除く350事業者のうち、売上が「約20～50%減少」「約50%以上減少」がそれぞれ3割を超え、20%以上という回答者は237事業者で約68%を占めている。

業種別で見ると、飲食業、サービス業では「約50%以上減少」の回答が目立ち、製造業、建設業、卸売・小売業では「約20～50%減少」という事業者が多く、各業種とも売上の落ち込みが深刻であることがうかがえる。

新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート結果 <アンケート期間 令和2年4月17日～令和2年4月27日>

【問5- b】 資金繰りの目途(事業者数)

	1カ月程度	3カ月程度	6カ月程度	資金繰りに問題ない
製造業	6	13	10	5
建設業	12	17	10	30
卸売・小売業	4	18	10	16
飲食業	15	16	8	4
サービス業	16	30	24	39
その他	0	2	0	4
合計	53	96	62	98



未回答を除く309事業者のうち、資金繰りに影響が出ている回答は、211事業者と7割近い。特に、向こう3カ月程度までという回答は、約半数の149事業者あり、今後、資金繰りへの影響は深刻さを増すことが予想される。

新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート結果 <アンケート期間 令和2年4月17日～令和2年4月27日>

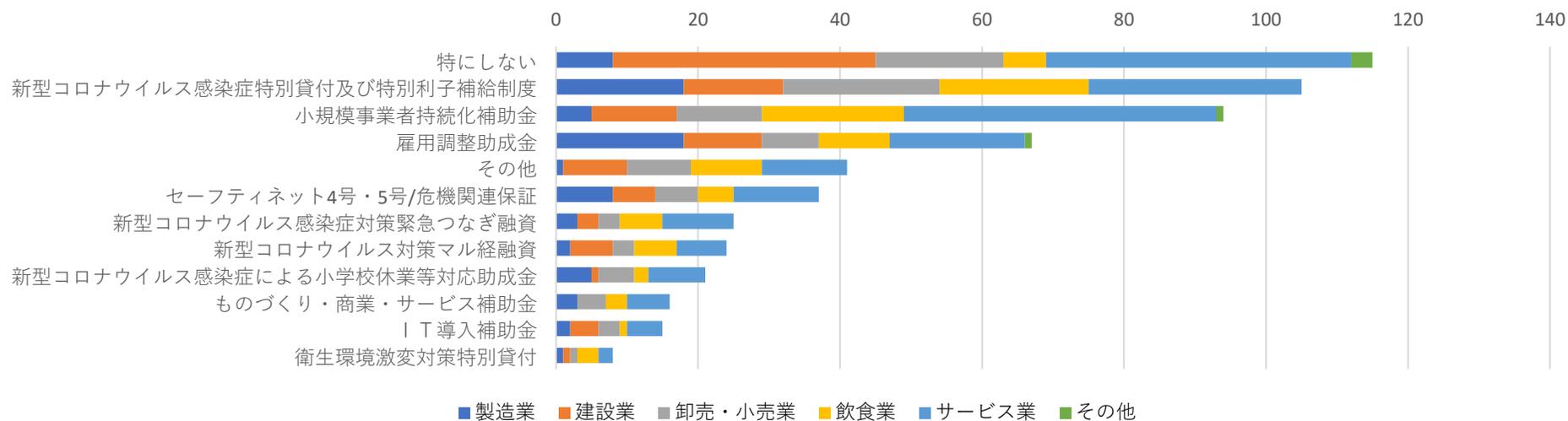
【問6】 申し込みをしている支援策（複数回答）件数

	特にしない	新型コロナウイルス感染症特別貸付及び特別利子補給制度	小規模事業者持続化補助金	雇用調整助成金	その他	セーフティネット4号・5号/危機関連保証	新型コロナウイルス感染症対策緊急つなぎ融資	新型コロナウイルス対策マール経融資	新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金	ものづくり・商業・サービス補助金	IT導入補助金	衛生環境激変対策特別貸付
製造業	8	18	5	18	1	8	3	2	5	3	2	1
建設業	37	14	12	11	9	6	3	6	1	0	4	1
卸売・小売業	18	22	12	8	9	6	3	3	5	4	3	1
飲食業	6	21	20	10	10	5	6	6	2	3	1	3
サービス業	43	30	44	19	12	12	10	7	8	6	5	2
その他	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	115	105	94	67	41	37	25	24	21	16	15	8

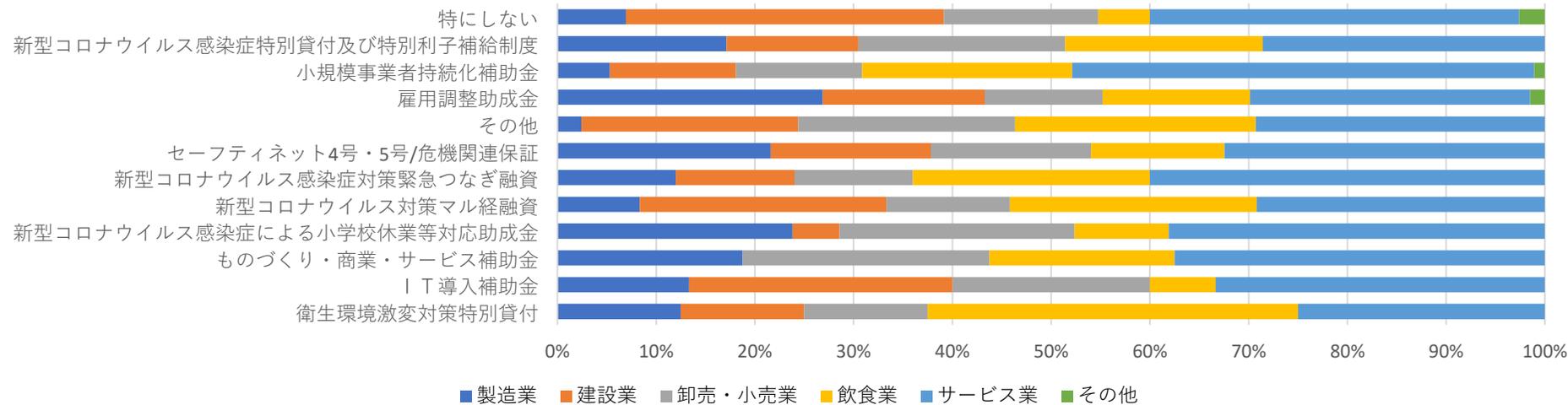
左の項目から、回答件数の多い順に表記。

「その他」の主な回答には、「持続化給付金」「休業要請協力金」「検討中、または今後検討」「金融機関からの支援」「何が良いかわからない」などの意見が上がっている。

申し込みをしている支援策（件数）



申し込みをしている支援策（割合）



新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート結果 <アンケート期間 令和2年4月17日～令和2年4月27日>

【問7】業種別の感染予防の取り組み（複数回答）件数

	マスク着用・ アルコール消 毒等の徹底	緊急を要しな い外出・会議 等の取りやめ	その他	テレワーク利 用・導入	時差出勤	特にしていな い
製造業	33	27	12	10	5	3
建設業	79	47	4	4	2	3
卸売・小売業	55	33	7	9	7	3
飲食業	44	10	16	2	1	2
サービス業	114	70	24	19	16	7
その他	5	4	1	1	0	1
合計	330	191	64	45	31	19

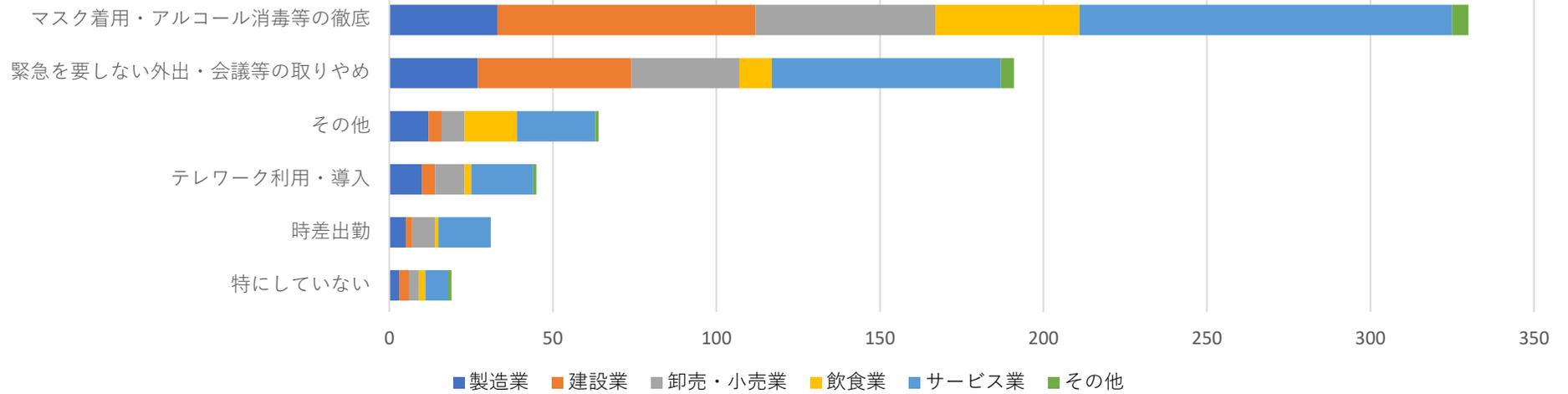
左の項目から、回答件数の多い順に表記。

自主的な取り組みとして、「マスク着用・アルコール消毒等の徹底」「緊急を要しない外出・会議等の取りやめ」の回答が多く見受けられる反面、「テレワーク利用・導入」「時差出勤」は、実施率が低い傾向にある。

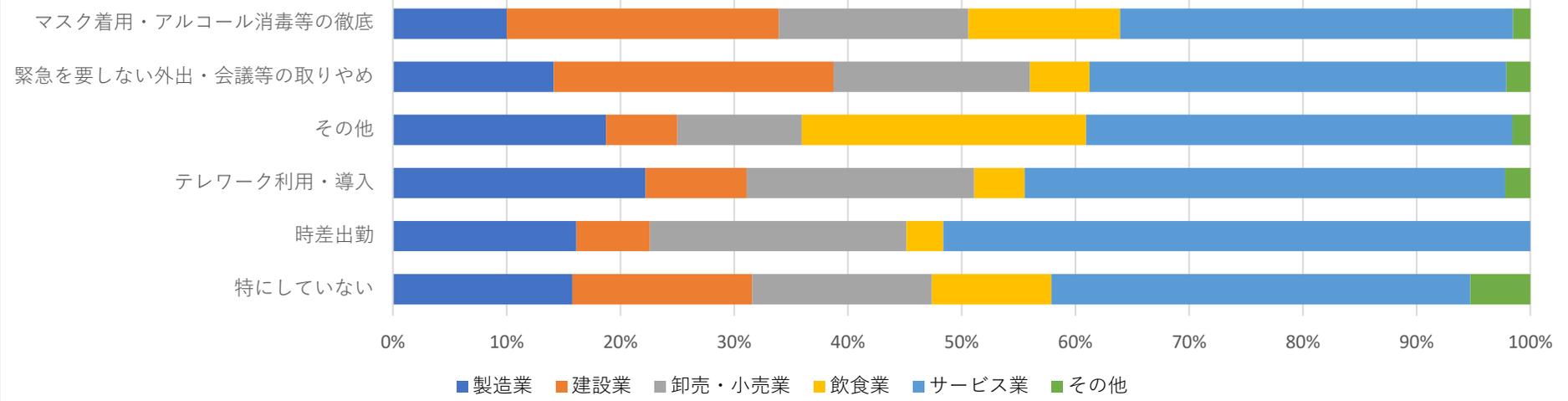
調査対象が、従業員20人までの事業者が約9割を占めており、実施しづらいことが要因と考えられる。

「その他」の主な回答には、「休業・営業時間短縮」「従業員のシフト変更」「有給休暇の推奨」「出張の中止」「飛沫防止シート」「換気など食環境の取り組み」などの意見が上がっている。

業種別の感染予防の取り組み（件数）



業種別の感染予防の取り組み（割合）



新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート結果 <アンケート期間 令和2年4月17日～令和2年4月27日>

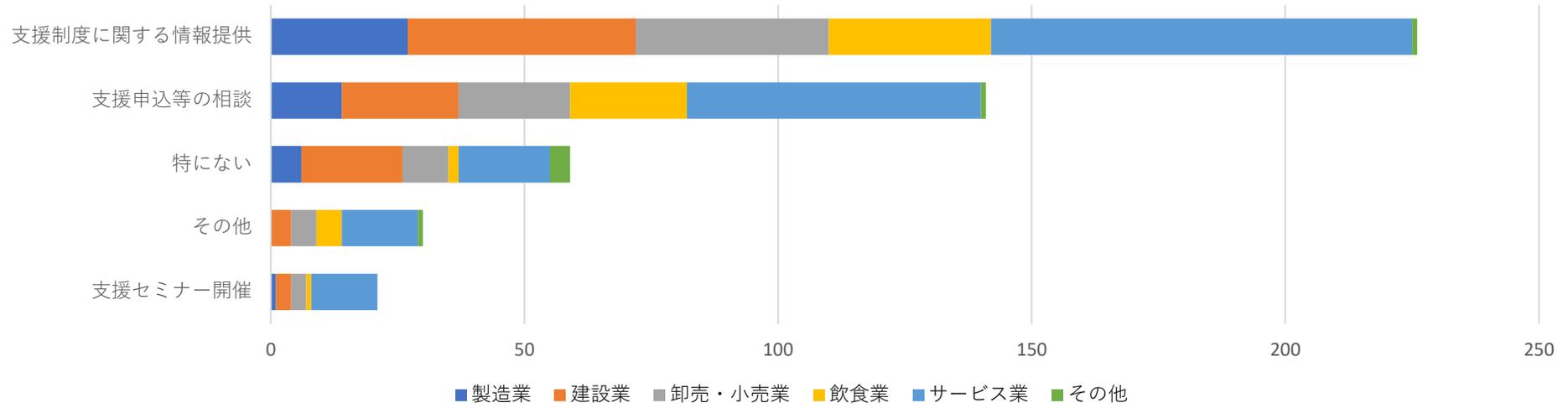
【問8】実施してほしい支援（複数回答）件数

	支援制度に関する情報提供	支援申込等の相談	特にない	その他	支援セミナー開催
製造業	27	14	6	0	1
建設業	45	23	20	4	3
卸売・小売業	38	22	9	5	3
飲食業	32	23	2	5	1
サービス業	83	58	18	15	13
その他	1	1	4	1	0
合計	226	141	59	30	21

「支援制度に関する情報提供」「支援申込等の相談」の回答が多く、367件と全体の7割を超え、市および商工会の支援制度に対する期待が見受けられる。

「その他」の主な回答には、「支援制度の簡略化」「給付金の非課税」「スピーディで手厚い金融支援」「店舗の家賃保証」「商業者のPR」「宅配事業関連の支援」「各種貸付・助成金制度の案内・指導」などの意見が上がっている。

実施してほしい支援（件数）



実施してほしい支援（割合）

