

## 東尾張支部商工会女性部活動研修会

暦の上では立春とはいえ、まだまだ寒さの続く2月4日、平成26年度東尾張支部商工会女性部活動推進研修会が、中区錦の名古屋ガーデンパレスにおいて開催されました。

情報交換のほか、女性部員としての資質向上を目的として、東尾張支部女性部8商工会の120人余の方々が一同に集いました。

2部構成で進行され、講演会では、講師に易学鑑定士・建築設計士である大田昌和氏が「開運よもやま話～運気のつかみ方」をテーマに、手相・家相の見方、九星・八卦・暦等を駆使し、9年間の運勢のバイオリズム、パートナーとの相性などを、親しみやすい口調と軽快な話術で、会場を笑いの渦に巻き込みながら講演されました。



講演会後には、情報交流会が行われ、チアダンスチーム「Vicky」の可愛らしさの中にもキレのあるダンスを幕開けに、それぞれの商工会の活動報告を拝見しながら、和やかに会食懇談が進みました。

このような交流が各商工会の連携となり、延いては東尾張支部の繋がり、発展の一環になるものと感じました。

萩野商店 萩野 知華江

## おしえて情報バスケット



### <ヴァンドゥーズのいるお店>

ワインには[ソムリエ]、ホテルには[コンシェルジュ]といった専門職がある事は、知られる様になりましたが、お菓子の販売に[ヴァンドゥーズ]という専門職がある事は、ほとんど知られていません。

Vendeuse[ヴァンドゥーズ]とは、フランス語のVendre[ヴァンドレ] (売る・販売する) という意味の言葉が元になっています。お菓子を専門に販売する女性の専門職で、男性はVendeur[ヴァンドゥール]と言います。お菓子販売の仕事は評価が低く、「簡単な仕事、誰にでもできる」といった先入観を持つ人も少なくありません。しかし、ヴァンドゥーズは、ただのお菓子の“売り子”、“販売員”では、ありません。高度で広い知識と専門の技能を持ち、お客様と接し、商品を販売する事を通じて、ホスピタリティ (おもてなし) を提供するプロフェッショナルです。ケーキの作り手であるパティシエの「想い」と、様々なご来店理由や出来事をお持ちのお客様の「想い」を結びつける大切な仕事です。ショーケースの中をのぞいている子供の目は、本当にキラキラしています。また、パースデーケーキを家族で楽しく、おいしくお召し上がり頂いたお話を伺った時、かけがえない特別な喜びを得る事ができます。そして、仕事の「やりがい」を感じる事ができます。

この[ヴァンドゥーズ]という資格取得について、少しお話させて頂きます。受験資格は、①満18歳以上 (男女は問いません) ②洋菓子、パン店で2年以上の勤務経験③商業ラッピング検定3級以上取得が条件です。

商業ラッピング検定は、筆記と実技があり①包装の歴史、文化、ライフスタイルに合わせた対応②水引、のし紙などの基礎知識を求められます。実技では、祝儀・不祝儀の適切な包装や基本的なりポンがけが出来ることが必要です。

ヴァンドゥーズの認定試験では、ラッピングの知識・技術に加え、ホスピタリティ (おもてなし) に結びつく知識や技術の習得が求められます。菓子の製造の領域も含めた基本用語、世界の伝統菓子、洋酒についての知識、さらには、食中毒予防の為の知識も必要です。実技試験では、接客に必要なあいさつや姿勢、電話応対など数多くのマナーを身につけていなければなりません。

商店も住宅も少なかった日進栄の地に開業して以来20年、数々の失敗を経て、お客様やスタッフから多くを学びました。そして、先日、改めて原点に戻る為、ヴァンドゥーズの資格取得にチャレンジしました。

「明るくやさしいスタッフとおいしいお菓子たちが皆様をお出迎え致します。」という開店以来の変わらない「想い」と共に、これからも「心地よい買い物時間」を過ごすためのお手伝いができる様、心からの「おもてなし」を心がけていきます。

ケーキ工房 くりんここ 伊藤 てるみ

### アレンジフラワー教室のご案内

アレンジフラワー教室への参加者を募集しています。月1回 (原則第3火曜日の20時30分より)、商工会館で行います。参加を希望される方は、事務局までお申し出下さい。なお、負担金は当日徴収で、1回1,000円です。

